



FARONICS™

Simplifying Computer Management



FARONICS
DEEP FREEZE™

ADVANCED System Integrity

Deep Freeze Server Standard Edition

Guide de l'utilisateur

www.faronics.com



Derniere modification : décembre 2018

© 1999 - 2018 Faronics Corporation. Tous droits reserves. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Cloud, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Anti-Virus, Faronics Device Filter, Faronics Data Igloo, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler et WINSelect sont des marques commerciales et deposes de Faronics Corporation. Tous les autres noms de societes et de produits sont des marques de commerce de leurs proprietaires respectifs.



Contents

| | |
|--|-----------|
| Preface | 5 |
| Informations importantes | 6 |
| A propos de Faronics | 6 |
| Documentation sur le produit | 6 |
| Assistance technique | 7 |
| Introduction | 9 |
| Configuration systeme | 10 |
| Installation de Deep Freeze | 11 |
| Installation ou desinstallation assistee | 12 |
| Installation assistee | 12 |
| Desinstallation assistee | 15 |
| Installation ou desinstallation silencieuse | 16 |
| Installation ou desinstallation silencieuse a l'aide d'un raccourci | 17 |
| Installation sur des versions existantes de Deep Freeze | 18 |
| Installation a l'aide de l'imagerie | 19 |
| Utilisation de Deep Freeze | 21 |
| Icones Deep Freeze | 22 |
| Ouverture de session | 23 |
| Onglet de Contrôler le démarrage | 24 |
| Etat lors du demarrage suivant | 24 |
| Options de clonage | 24 |
| Licence | 25 |
| Onglet Mot de passe | 28 |
| Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel | 29 |





Preface

Ce guide de l'utilisateur décrit comment installer, configurer et utiliser Deep Freeze Server Standard.

Sujets

[Informations importantes](#)

[Assistance technique](#)



Informations importantes

Cette section contient des informations importantes a propos de votre produit Faronics.

A propos de Faronics

Faronics fournit des solutions de pointe qui permettent de gerer, simplifier et proteger les environnements informatiques complexes. Nos produits garantissent une disponibilite des postes de travail a 100 % et influencent considerablement le quotidien de milliers de professionnels des technologies de l'information. Nos innovations technologiques performantes et orientees vers l'utilisateur profitent aux etablissements scolaires, aux etablissements de sante, aux bibliotheques, aux organisations gouvernementales et aux entreprises.

Documentation sur le produit

Les documents suivants constituent l'ensemble de la documentation Deep Freeze Server Standard:

- Deep Freeze Server Standard Guide de l'utilisateur — Ce document vous guide dans l'utilisation du produit.
- Deep Freeze Server Standard Notes de version — Ce document enumere les nouvelles fonctions, les problemes connus et les problemes resolus.



Assistance technique

Nous avons déployé tous nos efforts dans la conception de ce logiciel afin de fournir un produit facile à utiliser, sans difficulté. Si vous rencontrez des difficultés, contactez le service d'assistance technique.

Assistance technique :

www.faronics.com/support

Web :

www.faronics.com





Introduction

Deep Freeze de Faronics permet de supprimer les dommages et pannes de vos ordinateurs en rendant les configurations informatiques indestructibles. Après avoir installé Deep Freeze sur un ordinateur, tous les changements qui y sont apportés, qu'ils soient accidentels ou malicieux, ne sont jamais permanents. Deep Freeze offre une immunité immédiate contre la plupart des problèmes qui touchent les ordinateurs à l'heure actuelle : les migrations inévitables de la configuration, les configurations erronées accidentelles du système, les activités malicieuses de logiciel et les dégradations fortuites de système.



Deep Freeze protège les ordinateurs configurés pour démarrer depuis le disque dur. Configurez CMOS pour démarrer depuis le disque dur uniquement. CMOS doit être protégé par un mot de passe pour empêcher les modifications non autorisées. Deep Freeze protège l'enregistrement de démarrage principal lorsque l'ordinateur est gelé.

Sujets

[Configuration système](#)



Configuration systeme

Deep Freeze est pris en charge par:

- Windows Server 2003 (versions de 32 et 64 bits)
- Windows Server 2008 R2 (versions de 32 et 64 bits)
- Windows Server 2012 (versions de 64 bits)
- Windows Server 2016 (versions de 64 bits)
- Windows Server 2019 (versions de 64 bits)

Deep Freeze nécessite 10 % d'espace disque libres.

La configuration matérielle est la même que celle recommandée pour le système hôte.



Installation de Deep Freeze

Ce chapitre décrit le processus d'installation.

Sujets

[Installation ou désinstallation assistée](#)

[Installation ou désinstallation silencieuse](#)

[Installation ou désinstallation silencieuse à l'aide d'un raccourci](#)

[Installation sur des versions existantes de Deep Freeze](#)

[Installation à l'aide de l'imagerie](#)

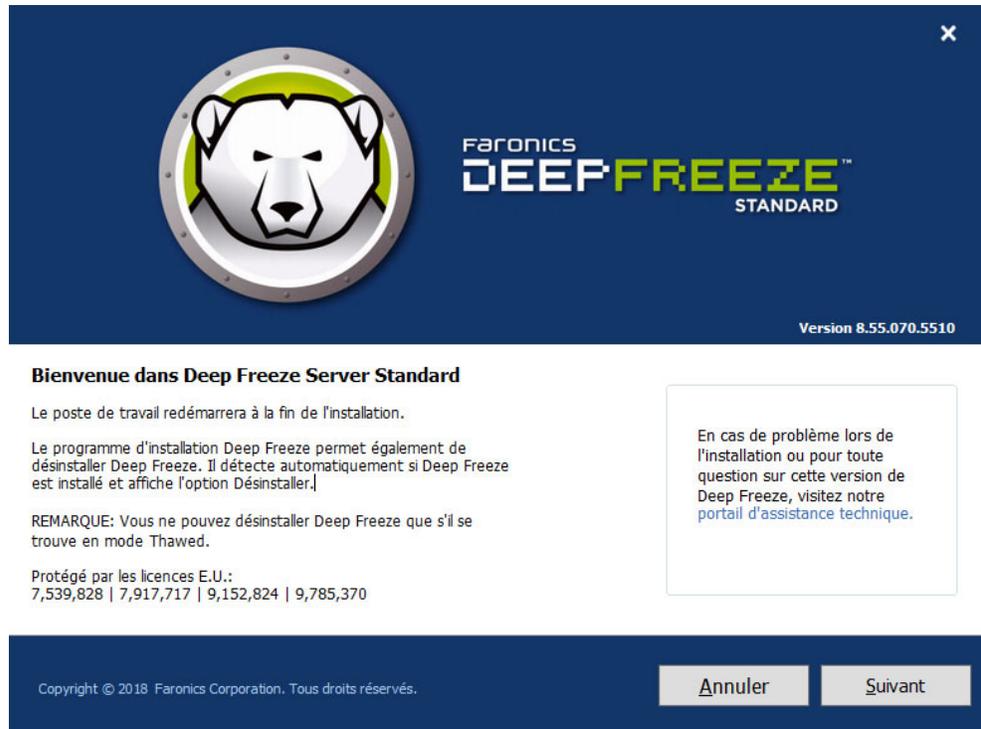


Installation ou désinstallation assistée

Installation assistée

Suivez les étapes suivantes pour effectuer une installation assistée.

1. Double-cliquez sur le fichier *DFStdServ.exe* pour commencer l'installation. L'écran suivant apparaît :



2. Cliquez sur *Suivant*.



3. Cliquez sur *J'accepte les conditions du contrat de licence logicielle*. Cliquez sur *Suivant*.

Contrat de licence logicielle principale Freeze Server Standard

Deep Freeze Server Standard - Licence

Faronics Corporation
Copyright 1999 - 2018 Tous droits réservés.

Contrat de licence principale

À LIRE ATTENTIVEMENT ! Il s'agit d'un contrat entre vous (personne ou entité) et Faronics Corporation (Faronics). Il porte sur le Produit défini ci-dessous, y compris sur le code du logiciel du produit.

SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, n'utilisez pas le Produit afin de ne pas enfreindre les lois nationales et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Vous devez à la place soit détruire le logiciel, soit nous contacter afin de fixer les modalités de retour et de remboursement du Produit.

OCTROI DE LICENCE : Faronics accorde par les présentes conditions une licence non exclusive limitée au Détenteur de

J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS DU CONTRAT DE LICENCE LOGICIELLE

Copyright © 2018 Faronics Corporation. Tous droits réservés.

Annuler Précédent Suivant

4. Saisissez la clé de licence ou cochez la case *Utiliser la version d'évaluation* pour installer Deep Freeze en mode évaluation. La période d'évaluation prend fin 30 jours après l'installation. Contactez Faronics pour acheter une clé de licence.

Clé de licence Deep Freeze Server Standard

Clé de licence :

Utiliser l'évaluation

[Acheter maintenant](#)

Copyright © 2018 Faronics Corporation. Tous droits réservés.

Annuler Précédent Suivant

5. Cliquez sur *Suivant*. La licence Deep Freeze est désormais activée.



6. Choisissez les lecteurs à geler dans la liste affichée.



7. Cliquez sur *Installer* pour commencer l'installation.

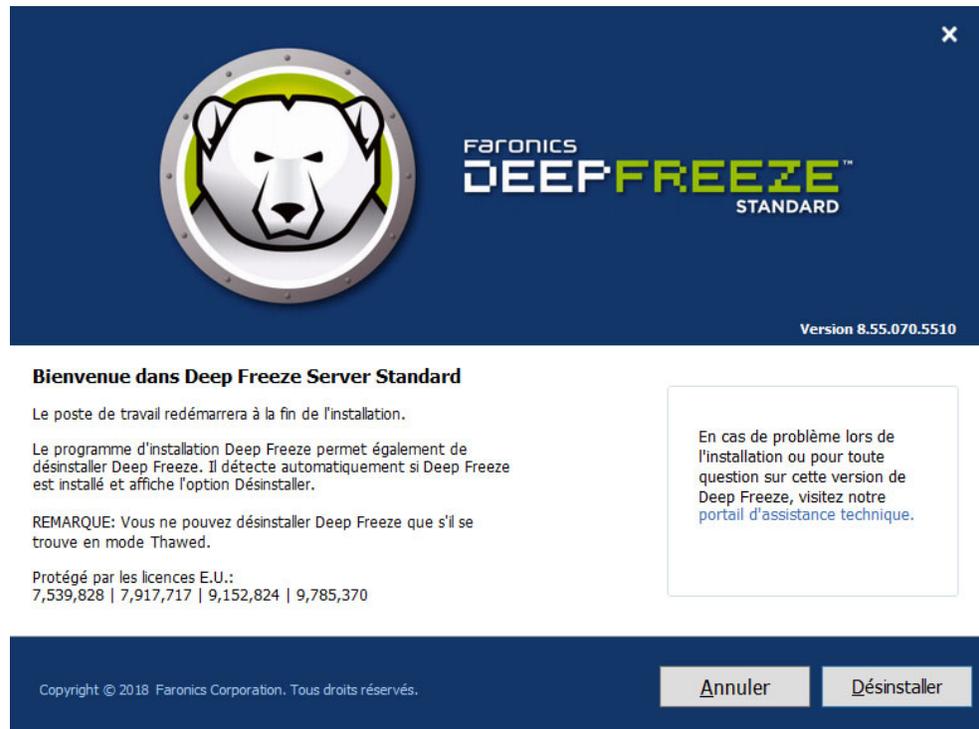
Le poste de travail est immédiatement redémarré une fois l'installation terminée.



Desinstallation assistée

Suivez les étapes suivantes pour effectuer une désinstallation assistée.

1. Si Deep Freeze a été téléchargé via Internet, double-cliquez sur le fichier *DFStdServ.exe* pour lancer le processus de désinstallation. L'écran suivant apparaît:



2. Cliquez sur *Désinstaller*.

Le poste de travail est immédiatement redémarré une fois la désinstallation terminée.



Installation ou desinstallation silencieuse

Deep Freeze peut être rapidement installé sur plusieurs postes de travail d'un réseau à l'aide du système d'installation silencieuse. Deep Freeze peut aussi être désinstallé de la même façon. Tout utilitaire de déploiement qui permet l'exécution d'une ligne de commande sur un poste de travail distant peut implémenter le système d'installation ou de désinstallation silencieuse. Une fois l'installation ou la désinstallation silencieuse terminée, le système redémarre immédiatement.

La ligne de commande possède les options suivantes :

| Syntaxe | Description |
|--------------------|--|
| [/Install] | Installation de Deep Freeze à l'aide d'un fichier d'installation |
| [/Uninstall] | Désinstaller Deep Freeze |
| [/PW=password] | Définition d'un mot de passe pendant l'installation |
| [/AllowTimeChange] | L'horloge système peut être modifiée |
| [/Freeze=C,D,...] | Seuls les lecteurs répertoriés sont gelés (tous les autres sont dégelés) |
| [/Thaw=C,D,...] | Seuls les lecteurs répertoriés sont dégelés (tous les autres sont gelés) |

Exemple de ligne de commande :

```
DFStdServ.exe /Install /Freeze=C /PW=password
```

Dans l'exemple ci-dessus, seul le lecteur C: est gelé. Les autres lecteurs du poste de travail sont dégelés. Si le poste de travail possède uniquement un lecteur C:, le commutateur [/Freeze] peut être omis. Un mot de passe (mot de passe) est créé. Après l'exécution de la commande, Deep Freeze est installé et le poste de travail redémarre sous forme gelée.



Le système d'installation ou de désinstallation silencieuse ne fonctionne pas sans le commutateur [/Install] ou [/Uninstall].



Deep Freeze doit être en mode Dégelé pour que la fonction [/Uninstall] puisse être utilisée.



Installation ou désinstallation silencieuse à l'aide d'un raccourci

Deep Freeze peut être installé (ou désinstallé) directement sur un poste de travail sans avoir à utiliser la boîte de dialogue d'installation en procédant comme suit.

1. Localisez le fichier d'installation Deep Freeze (DFStdServ.exe).
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez *Créer un raccourci*. Sauvegardez le raccourci sur le bureau.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez *Propriétés*.
4. Modifiez le chemin du champ *Cible* en saisissant /install ou /uninstall à la fin du chemin.

Exemple de cible de raccourci :

```
E:\Deep Freeze Install File\DFStdServ.exe /install
```

Le fait de double-cliquer sur le nouveau raccourci entraîne l'installation ou la désinstallation immédiate de Deep Freeze, suivie du redémarrage du poste de travail.



Deep Freeze doit être en mode Dégele pour pouvoir utiliser /uninstall.



Installation sur des versions existantes de Deep Freeze

Toutes les versions existantes de Deep Freeze doivent être désinstallées avant d'exécuter toute nouvelle installation de Deep Freeze.



Installation a l'aide de l'imagerie

Deep Freeze a ete concu pour fonctionner avec les principaux logiciels de gestion bureautique et d'imagerie. Utilisez une installation assistee ou une installation silencieuse pour installer Deep Freeze sur une image maitresse.

Deep Freeze doit etre prepare au deploiement afin de finaliser une image maitresse. Pour preparer l'image maitresse en vue du deploiement, suivez les etapes suivantes :

1. Redemarrez l'ordinateur en mode *Degele*.
2. Lancez Deep Freeze a l'aide du raccourci CTRL+MAJ+ALT+F6 du clavier. Appuyez autrement sur *MAJ* et double-cliquez sur l'icone Deep Freeze dans la barre d'etat.
3. Saisissez le mot de passe et cliquez sur *OK*.
4. Cliquez sur *Définir le marqueur clone* dans l'onglet *Contrôler le démarrage*.
5. Le message *L'indicateur a ete defini correctement. Voulez-vous redemarrer votre ordinateur maintenant? s'affiche*. Cliquez sur *Oui* pour redemarrer le poste de travail sur le champ. Cliquez sur *Non* pour redemarrer le poste de travail plus tard.

Une fois l'imagerie terminee, les postes de travail requierent un nouveau redemarrage pour que Deep Freeze detecte correctement les modifications de configuration du disque. Si l'image des postes de travail est creee en mode non assiste, vous devez vous assurer que les postes de travail redemarrent pour mettre a jour la configuration.





Utilisation de Deep Freeze

Sujets

[Icones Deep Freeze](#)

[Ouverture de session](#)

[Onglet de Contrôler le démarrage](#)

[Onglet Mot de passe](#)

[Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel](#)



Icones Deep Freeze

L'icône Gele ou Degele de Deep Freeze apparait dans la barre d'état apres l'installation, et indique si le poste de travail est actuellement protege ou non par Deep Freeze.

Si le poste de travail est gele, l'icône suivante est affichee dans la barre d'état :



Si le poste de travail est degele, l'icône suivante est affichee dans la barre d'état :





Ouverture de session

Pour ouvrir une session dans Deep Freeze, suivez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur MAJ et double-cliquez sur l'icône Deep Freeze dans la barre d'état. Vous pouvez aussi utiliser le raccourci CTRL+MAJ+ALT+F6 sur le clavier. La boîte de dialogue suivante apparaît:



2. Saisissez le mot de passe administrateur et cliquez sur *OK* pour ouvrir une session dans Deep Freeze. Si aucun mot de passe n'a été configuré, laissez le champ du mot de passe vide et cliquez sur *OK*.

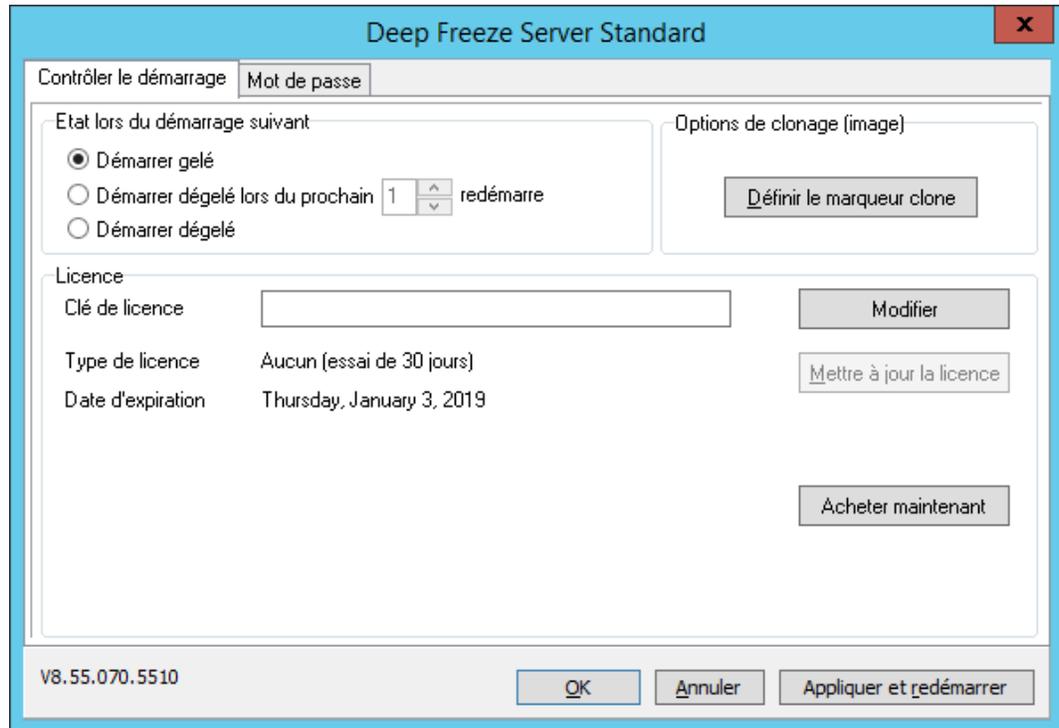


Par mesure de sécurité supplémentaire, Deep Freeze prévient les attaques par dictionnaire en redémarrant automatiquement le poste de travail après 10 tentatives d'ouverture de session.



Onglet de Contrôler le démarrage

L'onglet Contrôler le démarrage sert à configurer le mode de Deep Freeze après le prochain redémarrage, à configurer l'indicateur grâce à l'imagerie et à mettre à jour la clé de licence.



Etat lors du démarrage suivant

1. Choisissez l'une des options suivantes :
 - *Démarrer gelé* pour que le poste de travail soit gelé lors du prochain redémarrage.
 - *Démarrer Gele au prochain* pour que le poste de travail soit dégelé à chaque redémarrage pour le nombre de redémarrages suivants défini.
 - *Démarrer dégelé* pour que le poste de travail soit dégelé à chaque redémarrage.
2. Cliquez sur *OK* pour que les modifications soient adoptées au prochain redémarrage. Cliquez sur *Appliquer et redémarrer* pour appliquer les modifications sur le champ et redémarrer le poste de travail.

Options de clonage

Les *Options de clonage* permettent de préparer les images maîtresses en vue du déploiement. Pour plus d'informations, consultez la section [Installation à l'aide de l'imagerie](#).



Licence

La licence Deep Freeze doit être activée dans les 30 jours de l'installation. Autrement Deep Freeze ne fonctionnera plus. Au cours de l'activation, la licence Deep Freeze est authentifiée auprès de Faronics.

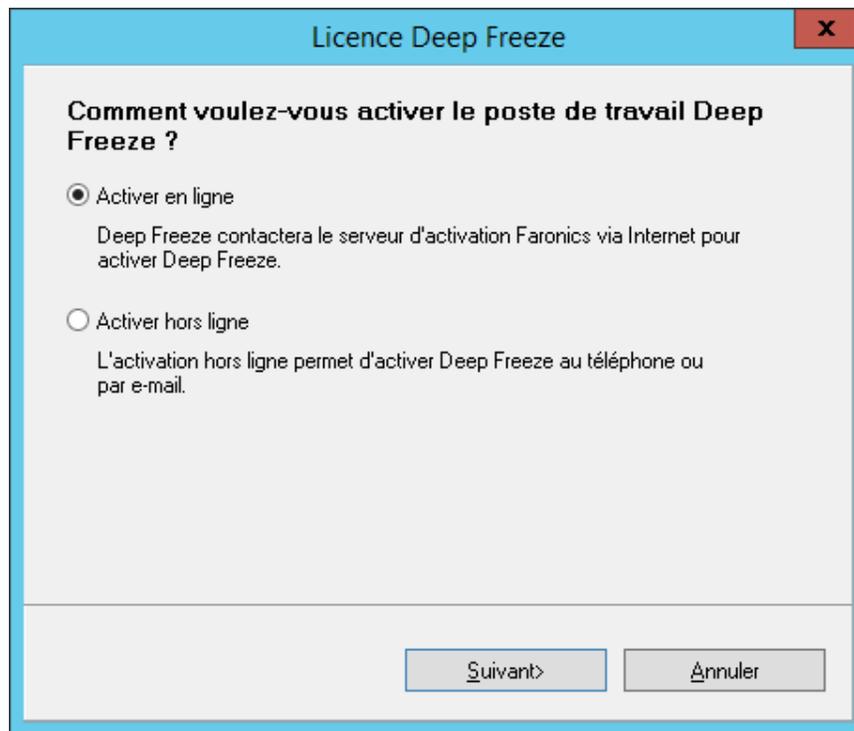
1. Pour actualiser la cle de licence, cliquez sur *Modifier* et saisissez la cle de licence dans le champ *Cle de licence*.
2. Cliquez sur *Mettre à jour la licence*. La version d'*Évaluation* de Deep Freeze est ainsi remplacée par la version *Sous licence*. Le champ *Type de clé de licence* affiche la *Clé de licence*. La *Date d'expiration* affiche la date et l'heure d'expiration de la licence.



L'ordinateur doit être connecté à Internet pour l'activation de la licence.



3. Vous pouvez également cliquer sur *Activer maintenant*. Deux options sont disponibles :



- Sélectionnez *Activer en ligne* pour activer la licence Deep Freeze en ligne. Cliquez sur *Suivant* après la sélection de cette option. Deep Freeze est activé en ligne en cliquant sur *Suivant*.



L'ordinateur doit être connecté à Internet pour l'activation en ligne.

- Sélectionnez *Activer hors ligne* pour activer la licence de Deep Freeze par courriel ou par téléphone. Cliquez sur *Suivant* après avoir sélectionné cette option. L'écran d'activation hors ligne s'affiche.



4. Cliquez sur *Créer un fichier de demande d'activation hors ligne* pour créer un fichier de demande. Envoyez les détails à l'assistance d'activation Faronics par téléphone ou courriel pour recevoir un Fichier de réponse d'activation. Accédez au fichier de réponse d'activation envoyé par Faronics et sélectionnez-le.

Licence Deep Freeze X

Activer hors ligne

Créez un fichier de demande d'activation hors ligne et envoyez-le par e-mail à activation@faronics.com pour obtenir un fichier de demande d'activation hors ligne à appliquer ici.

1) Demander l'activation de la client de licence Deep Freeze Enterprise :

*****5ZSH4J7K3G9HJYDG1PS

Créer un fichier de demande d'activation hors ligne.

2) Appliquer le fichier de réponse d'activation de Faronics :

...

Appliquer un fichier de demande d'activation hors ligne.

Fermer

5. Cliquez sur *Appliquer un fichier de demande d'activation hors ligne*. La licence Deep Freeze est désormais activée.



Onglet Mot de passe

L'onglet *Mot de passe* est utilisé pour configurer un nouveau mot de passe ou modifier le mot de passe utilisé pour ouvrir une session dans Deep Freeze.

The screenshot shows the 'Deep Freeze Server Standard' application window with the 'Mot de passe' tab selected. The window title bar includes the text 'Deep Freeze Server Standard' and a close button (X). Below the title bar, there are two tabs: 'Contrôler le démarrage' and 'Mot de passe'. The 'Mot de passe' tab is active and contains a section titled 'Changer le mot de passe'. This section has two input fields: 'Entrez un nouveau mot de passe :' and 'Confirmer le mot de passe :'. At the bottom of the window, there is a status bar with the version number 'V8.55.070.5510' on the left and three buttons: 'OK', 'Annuler', and 'Appliquer et redémarrer' on the right.

1. Saisissez et confirmez le nouveau mot de passe, puis cliquez sur *OK* pour le configurer.
2. Le message suivant apparaît.



3. Cliquez sur *OK*.



Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel

Les postes de travail doivent être dégelés afin que les modifications permanentes prennent effet. L'installation d'un logiciel requiert souvent un ou plusieurs redémarrages pour qu'elle soit réalisée.

Deep Freeze permet aux administrateurs de surmonter les obstacles en matière de maintien de la configuration de leurs postes de travail en environnement de production. Deep Freeze protège les postes de travail contre les modifications non autorisées, virus et programmes malveillants qui peuvent provoquer leur panne. Deep Freeze offre aussi des fonctions visant à conserver les données utilisateur tout en protégeant le poste de travail.

Pour de plus amples informations sur la façon d'implémenter Deep Freeze et d'assurer la rétention des données utilisateur, consultez *Deep Freeze - Stockage des données utilisateur disponibles* sur www.faronics.com/library.

